
Cele firmy NOVCAN Działdowo na 2021r.

- Pomimo kryzysu epidemiologicznego spowodowanego wirusem SARS-CoV-2 (oraz jego mutacjami) powodującego chorobę COVID-19 planuje się 10% wzrost zatrudnienia w stosunku do średniorocznego zatrudnienia z roku 2020 przy zachowaniu wskaźnika fluktuacji nie wyższym niż 15%
- Utrzymanie ilości reklamacji uznanych przy współczynniku nieprzekraczającym 0,00141.
- Wzrost ilości wyprodukowanych szaf *ogółem na poziomie 15% większym niż w roku 2019* (produkcja w roku 2020 była zaburzona sytuacją na globalnym rynku sprzedaży szaf stalowych oraz lokalnym rynku pracy).

Mierniki stopnia realizacji podstawowych celów projakościowych

- Kwartalna kontrola poziomu zatrudnienia przy zachowaniu wskaźnika fluktuacji nie wyższym niż 15% wyliczana na podstawie wzoru:

Całkowita liczba pracowników, którzy odeszli z pracy w roku 2021
_____ x 100%

Przeciętna liczba pracowników zatrudnionych w roku 2021

- Kwartalna kontrola ilości reklamacji uznanych na bazie rejestru reklamacji (biorąc pod uwagę całkowitą ilość dopuszczalnych reklamacji dla poszczególnych kwartałów składowych).
- Comiesięczna analiza ilości szaf wyprodukowanych względem całkowitego celu na 2021.

Osoby odpowiedzialne:

- **Kierownik ds. Produkcji oraz Specjalista ds. Kadr** - pomiar kształtowania się zatrudnienia przy zachowaniu poziomu fluktuacji nie wyższym niż 15%; w porozumieniu z Kierownikiem ds. Produkcji zgłaszanie zapotrzebowania do Właściciela na zatrudnienie dodatkowych zasobów ludzkich.
- **Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania Jakością** – kompleksowa obsługa procesu reklamacji, prowadzenie rejestru reklamacja oraz jego kwartalna analiza względem ilości dopuszczalnych reklamacji na rok 2021.
- **Pełnomocnik ISO oraz Kierownik ds. Produkcji** - Planowanie i produkowanie odpowiednich ilości szaf, w jak najbardziej efektywny i ekonomiczny sposób, przy zachowaniu wysokiego poziomu jakości (uwzględniając zasady SAMOKONTROLI ujętej w obowiązującym planie jakości).

Piotr Rojewski

.....
Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania Jakością
NOVCAN Działdowo