**POLITYKA**

**OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

## Spis treści

[Spis treści 2](#_Toc188868027)

[I. Podstawy prawne 4](#_Toc188868028)

[II. Podstawowe pojęcia 4](#_Toc188868029)

[III. Cele i zasady funkcjonowania Polityki ochrony danych osobowych 4](#_Toc188868030)

[IV. Zasady przetwarzania danych osobowych 4](#_Toc188868031)

[V. Obowiązek zachowania poufności i ochrony danych osobowych 6](#_Toc188868032)

[VI. Postępowanie dyscyplinarne 6](#_Toc188868033)

[VII. Obowiązek informacyjny i wyrażenie zgody 6](#_Toc188868034)

[VIII. Zabezpieczenie dokumentacji papierowej z danymi osobowymi 7](#_Toc188868035)

[IX. Polityka kluczy 7](#_Toc188868036)

[X. Regulamin użytkowania komputerów przenośnych 7](#_Toc188868037)

[XI. Zasady bezpiecznego użytkowania sprzętu IT, dysków, programów 8](#_Toc188868038)

[XII. Bezpieczeństwo wymiennych nośników informacji 9](#_Toc188868039)

[XIII. Zarządzanie uprawnieniami 10](#_Toc188868040)

[XIV. Polityka haseł 10](#_Toc188868041)

[XV. Zasady korzystania z Internetu 11](#_Toc188868042)

[XVI. Zasady korzystania z poczty elektronicznej 11](#_Toc188868043)

[XVII. Ochrona antywirusowa 12](#_Toc188868044)

[XVIII. Procedura wykonywania przeglądów, konserwacji, napraw sprzętu IT, systemów służących do przetwarzania danych osobowych 12](#_Toc188868045)

[XIX. Procedura tworzenia kopii zapasowych 12](#_Toc188868046)

[XX. Procedura zarządzania zmianą w systemie, który nie jest własnością Administratora (Administrator korzysta ze wsparcia podmiotu – podmiot przetwarzający) 13](#_Toc188868047)

[XXI. Udostępnianie i powierzanie danych osobowych 14](#_Toc188868048)

[XXII. Współadministrowanie danymi osobowymi 14](#_Toc188868049)

[XXIII. Procedura postępowania, gdy Administrator występuje jako podmiot przetwarzający 15](#_Toc188868050)

[XXIV. Procedura postępowania na wypadek wystąpienia naruszenia ochrony danych 15](#_Toc188868051)

[XXV. Analiza wystąpienia ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych 16](#_Toc188868052)

[XXVI. Projektowanie prywatności 17](#_Toc188868053)

[XXVII. Prawa osób, których dane dotyczą 18](#_Toc188868054)

[XXVIII. Procedura realizacji praw osób, których dane dotyczą 19](#_Toc188868055)

[XXIX. Identyfikacja obszarów wymagających szczególnych zabezpieczeń 20](#_Toc188868056)

[XXX. Procedura testowania środków technicznych i organizacyjnych 20](#_Toc188868057)

[XXXI. Załączniki 21](#_Toc188868058)

[Załącznik nr 1 – Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych 22](#_Toc188868059)

[Załącznik nr 2 – Rejestr osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych 23](#_Toc188868060)

[Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności i zapoznaniu się z przepisami 24](#_Toc188868061)

[Załącznik nr 5 – Raport z naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych 25](#_Toc188868062)

[Załącznik nr 6 – Rejestr zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych 26](#_Toc188868063)

[Załącznik nr 7 – Katalog przykładowych naruszeń 27](#_Toc188868064)

[Załącznik nr 8 – Przykładowy wniosek o realizację praw RODO 28](#_Toc188868065)

[Załącznik nr 9 – Procedura ochrony danych osobowych w ramach pracy zdalnej 29](#_Toc188868066)

[Załącznik nr 10 – Wykaz przykładowych działań dotyczących testowania środków technicznych i organizacyjnych 32](#_Toc188868067)

# Podstawy prawne

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

# Podstawowe pojęcia

1. Administrator (ADO) - w tym dokumencie jest rozumiany jako PPUH „NOVCAN” Władysław Nowakowski.
2. RODO/Rozporządzenie - w tym dokumencie rozumiane jako rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Polityka - w tym dokumencie jest rozumiana jako „Polityka Ochrony Danych Osobowych” obowiązująca u Administratora.
4. Inspektor Ochrony Danych (IOD) - osoba wyznaczona przez Administratora do nadzorowania przestrzegania zasad ochrony danych osobowych oraz przygotowania dokumentów wymaganych przez RODO. IOD powołany jest uchwałą Zarządu Administratora.
5. Użytkownik – w tym dokumencie osoba upoważniona do przetwarzania danych osobowych. Użytkownikiem może być m.in. osoba zatrudniona, wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy cywilno-prawnej, porozumienia wolontarystycznego, odbywająca staż, praktyki.

# Cele i zasady funkcjonowania Polityki ochrony danych osobowych

1. Realizując Politykę ochrony danych osobowych zapewnia się ich:
2. poufność - informacja nie jest udostępniana lub ujawniana nieupoważnionym osobom, podmiotom i procesom;
3. integralność - dane nie zostają zmienione lub zniszczone w sposób nieautoryzowany;
4. dostępność - istnieje możliwość wykorzystania ich na żądanie, w założonym czasie, przez autoryzowany podmiot;
5. rozliczalność - możliwość jednoznacznego przypisania działań poszczególnym osobom;
6. autentyczność - zapewnienie, że tożsamość podmiotu lub zasobu jest taka, jak deklarowana;
7. niezaprzeczalność - uczestnictwo w całości lub części wymiany danych przez jeden z podmiotów uczestniczących w tej wymianie jest niepodważalne;
8. niezawodność - zamierzone zachowania i skutki są spójne;
9. minimalizację - zbieranie jak najmniej danych osobowych i tylko takich jakie są wymagane do realizacji zadań Administratora.
10. Polityka ma na celu zredukowanie możliwości wystąpienia negatywnych konsekwencji naruszeń w tym zakresie, to jest:
11. naruszeń danych osobowych rozumianych jako prywatne dobro powierzone;
12. naruszeń przepisów prawa oraz innych regulacji;
13. utraty lub obniżenia reputacji;
14. strat finansowych ponoszonych w wyniku nałożonych kar.
15. Realizując politykę w zakresie ochrony danych osobowych Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:
16. przetwarzane zgodnie z prawem;
17. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
18. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celu, w jakim są przetwarzane;
19. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

# Zasady przetwarzania danych osobowych

Administrator przestrzega następujących zasad przetwarzania danych osobowych:

1. Zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości:

komunikaty związane z przetwarzaniem danych osobowych są łatwo dostępne i zrozumiałe oraz sformułowane jasnym i prostym językiem. Informacje te są przekazywane pośrednio w formie elektronicznej za pomocą stron internetowych. Ponadto Administrator w sposób bezpośredni powiadamia osoby, których dane dotyczą, wysyłając do nich bezpośrednio w formie tradycyjnej papierowej lub w formie elektronicznej klauzule informacyjne, w których podaje informacje przewidziane w Rozporządzeniu. Administrator podaje te informacje zarówno w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą, jak i w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą. Administrator informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania każdego odbiorcę, któremu ujawnił dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

1. Zasada ograniczenia celu przetwarzania danych:

dane osobowe zbierane są w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach, wynikających z działań statutowych Administratora i nieprzetwarzane dalej niezgodnie z tymi celami. Osoby, których dane dotyczą, są informowane o celach przetwarzania, zgodnie z zasadami i w sposób określony w pkt. 1. powyżej. Administrator, w sytuacji gdy planuje przetwarzać dane w innym celu niż zostały zebrane, wysyła przed dalszym przetwarzaniem stosowną informację do osoby, której danej dotyczą i dostarcza jej wszystkich niezbędnych informacji w tym zakresie. Administrator może podjąć decyzję, że dane osobowe będą przetwarzane do celów archiwalnych i statystycznych.

1. Zasada minimalizacji danych:

dane osobowe przetwarzane są w sposób i w czasie niezbędnym do celów, w których są przetwarzane. Celami Administratora są jego prawnie uzasadnione cele wyrażające się w jego działalności statutowej. Administrator dokonuje okresowo selekcji danych i wybiera tylko taką ilość danych, jaka jest dla niego niezbędna do realizacji celów statutowych.

1. Zasada prawidłowości danych:

Administrator zapewnia prawidłowość i aktualność danych. Każda osoba, której dane dotyczą, może zgłosić Administratorowi prośbę o poprawienie, uaktualnienie, sprostowanie danych, a także usunięcie danych, które są nieprawidłowe. Po zgłoszeniu użytkownicy Administratora do tego upoważnieni dokonują poprawienia, aktualizacji, sprostowania lub usunięcia nieprawidłowych danych w zbiorze danych.

1. Zasada ograniczenia przechowania danych:

dane osobowe są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do celów, dla których są one przetwarzane. Celem Administratora jest realizacja prawnie uzasadnionego celu, tj. jego celów statutowych. Działalność Administratora jest nieograniczona w czasie. Dlatego też Administrator nie określa czasu przechowania danych. Wdraża natomiast procedurę okresowego przeglądu danych i wybiera tylko taką ilość danych, jaka jest dla niego niezbędna do realizacji celów statutowych.

1. Zasada integralności i poufności danych:

dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający im odpowiednie bezpieczeństwo i odpowiednią poufność, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem do nich i do sprzętu służącego ich przetwarzaniu oraz przed nieuprawnionym korzystaniem z tych danych i z tego sprzętu. Służą temu rozwiązania organizacyjne i techniczne stosowane przez Administratora a opisane w niniejszej Polityce.

Zasada rozliczalności:

1. Administrator wykazuje przestrzeganie zasad przetwarzania danych osobowych poprzez:
2. informacje dla osób, których dane są przetwarzane na stronach internetowych;
3. informacje dla osób, których dane są przetwarzane przekazywane w sposób bezpośredni w formie elektronicznej lub papierowej w formie klauzul informacyjnych;
4. możliwość uzyskania przez każdą osobę w powszechnie używanym formacie jej danych osobowych;
5. możliwość uzyskania informacji dotyczących danych osobowych na specjalnie przeznaczonych do tego skrzynkach pocztowych;
6. dokumentowanie obsługi obowiązków informacyjnych, zawiadomień i żądań osób, których dane dotyczą;
7. wykaz budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń, tworzących obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe (obszar przetwarzania danych osobowych);
8. rejestr czynności przetwarzania danych dokumentujący podstawy prawne przetwarzania danych dla poszczególnych czynności przetwarzania;
9. rejestr kategorii czynności przetwarzania danych osobowych,
10. upoważnienia do przetwarzania danych osobowych; wzór upoważnienia stanowi załącznik numer 1 do niniejszej Polityki;
11. ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych; wzór ewidencji stanowi załącznik numer 2 do niniejszej Polityki;
12. oświadczenia o zachowaniu poufności; wzór oświadczenia stanowi załącznik numer 3 do niniejszej Polityki,
13. umowy z podmiotami, którym powierzono przetwarzanie danych, w tym rejestr zawartych umów; wzór rejestru stanowi załącznik numer 6 do niniejszej Polityki;
14. inne rozwiązania organizacyjne i techniczne, określone w załącznikach do niniejszej Polityki oraz innych wewnętrznych regulacji.
15. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach:

Administrator nie podejmuje decyzji w indywidualnych przypadkach, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

# Obowiązek zachowania poufności i ochrony danych osobowych

1. Każda z osób dopuszczona do przetwarzania danych osobowych jest zobowiązana do:
2. przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w powierzonych przez Administratora zadaniach;
3. zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których ma lub będzie mieć dostęp w związku z wykonywaniem zadań powierzonych przez Administratora;
4. niewykorzystywania danych osobowych w celach niezgodnych z zakresem i celem powierzonych zadań przez Administratora;
5. zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych;
6. ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją danych osobowych, nieuprawnionym ujawnieniem danych osobowych, nieuprawnionym dostępem do danych osobowych oraz przetwarzaniem.
7. Osoba dopuszczona do przetwarzania musi zostać przeszkolona z zasad ochrony danych osobowych, przed wydaniem upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
8. Osoby zapoznane z treścią niniejszej Polityki lub przeszkolone zobowiązane są podpisać oświadczenie o poufności, które stanowi załącznik numer 3.
9. Zabrania się przekazywania bezpośrednio lub przez telefon danych osobowych osobom nieupoważnionym lub osobom których tożsamości nie można zweryfikować lub osobom podszywającym się pod kogoś innego.
10. Zabrania się przekazywania lub ujawniania danych osobom lub instytucjom, które nie mogą wykazać się jasną podstawą prawną do dostępu do takich danych.
11. Na podstawie art. 30 ust. 4 RODO w związku z art. 4 pkt 21 RODO zabrania się udostępniania rejestru czynności przetwarzania danych osobowych innym podmiotom niż organowi nadzorczemu, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. W przypadku gdy podmiot jest podmiotem przetwarzającym (np. w ramach projektu realizowanego ze środków europejskich) dozwolone jest częściowe udostępnienie rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, ale wyłącznie w zakresie fragmentu dotyczącego kontrolowanej czynności.
13. W przypadku znalezienia danych osobowych (w postaci elektronicznej lub papierowej), powinny być one przetwarzane w sposób zapewniający im odpowiednie bezpieczeństwo i odpowiednią poufność. Dodatkowo przetwarzanie tych danych powinno odbywać się w sposób gwarantujący ochronę przed nieuprawnionym dostępem.

# Postępowanie dyscyplinarne

1. Przypadki nieuzasadnionego zaniechania obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu potraktowane będą jako ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub naruszenie zasad współpracy.
2. Postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami, może też być uznane przez Administratora za naruszenie przepisów zawartych w RODO i ustawie.

# Obowiązek informacyjny i wyrażenie zgody

1. Każdy użytkownik, który zbiera dane osobowe w imieniu Administratora, jest zobowiązany do przekazania zainteresowanemu obowiązku informacyjnego.
2. Dedykowany obowiązek informacyjny powinien być zamieszczony w każdym miejscu, gdzie są zbierane dane osobowe (np. na stronie internetowej, w formularzach zgłoszeniowych).
3. Zaleca się, by obowiązek informacyjny oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych była, o ile to możliwe, zawsze podpisana przez osobę, której dane dotyczą lub potwierdzona elektronicznie.
4. Jeżeli dane osobowe zostały pozyskane w inny sposób niż od osoby, której dane dotyczą, obowiązek informacyjny należy przedstawić tej osobie:
5. w rozsądnym terminie po uzyskaniu danych osobowych – najpóźniej w ciągu miesiąca;
6. jeżeli dane osobowe mają być stosowane do komunikacji z osobą, której dane dotyczą – najpóźniej przy pierwszej takiej komunikacji, z tą osobą, nie później niż w ciągu miesiąca;
7. jeżeli planuje się ujawnić dane osobowe innemu odbiorcy – najpóźniej przy ich pierwszym ujawnieniu, nie później niż w ciągu miesiąca.
8. Użyte w art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych „zgromadzenie” jest pojęciem ocennym, które należy interpretować w oparciu o dany stan faktyczny. Rozpowszechnianie wizerunku danej osoby nie wymaga wyrażenia przez nią zgody, jeśli stanowi on jedynie element akcydentalny lub akcesoryjny przedstawionej całości, tzn. w razie usunięcia wizerunku nie zmieniłby się przedmiot i charakter przedstawienia.

# Zabezpieczenie dokumentacji papierowej z danymi osobowymi

1. Upoważnieni użytkownicy są zobowiązani do stosowania tzw. „polityki czystego biurka”. Polega ona na zabezpieczaniu (zamykaniu) dokumentów w szafach, biurkach, pomieszczeniach przed kradzieżą lub wglądem osób nieupoważnionych po godzinach pracy lub podczas ich nieobecności w trakcie godzin pracy.
2. Upoważnieni użytkownicy zobowiązani są do bezpiecznego niszczenia dokumentów i wydruków na przykład w niszczarkach odpowiedniej jakości (niszczarka od poziomu P-4 tak zwana „strzępkowa”).
3. Zabrania się pozostawiania dokumentów z danymi osobowymi poza zabezpieczonymi pomieszczeniami, np. na korytarzach, kserokopiarkach, drukarkach, w pomieszczeniach konferencyjnych.
4. Zabrania się wyrzucania niezniszczonych dokumentów do śmietnika lub porzucania ich na zewnątrz, np.: na terenach publicznych, miejskich lub w lesie.
5. Użytkownik przewożący dokumenty jest zobowiązanych do ich zabezpieczenia przed zgubienie, kradzieżą lub innym nieuprawnionym dostępem.
6. W przypadku braku stosownego uprawnienia przewidzianego w obowiązujących przepisach prawa, zabrania się tworzenia oraz przechowywania kopii dokumentów publicznych (np. dowodu osobistego, prawa jazdy) pod rygorem odpowiedzialności karnej przewidzianej w ustawie z dnia 22 listopada 2018 r. o dokumentach publicznych.

# Polityka kluczy

1. Polityka kluczy obejmuje pomieszczenia Administratora.
2. Upoważnienia do pobierania kluczy do pomieszczeń mają wyłącznie osoby wskazane przez Administratora.
3. Klucze do pomieszczeń wydawane i zdawane są za pobraniem z wyznaczonego pomieszczenia.
4. Klucze zapasowe przechowywane są w wyznaczonym pomieszczeniu. Wydawanie kluczy zapasowych upoważnionym użytkownikom może odbywać się tylko w uzasadnionych sytuacjach oraz przypadkach awaryjnych za zgodą Administratora. Klucze zapasowe po ich wykorzystaniu należy niezwłocznie zwrócić.
5. Klucze służące do zabezpieczenia biurek i szaf muszą być jednoznacznie opisane oraz schowane w miejscu zabezpieczonym.
6. W godzinach pracy klucze pozostają pod nadzorem użytkowników, którzy ponoszą za nie pełną odpowiedzialność.
7. Zabrania się pozostawiania kluczy w biurkach i szafach podczas chwilowej nieobecności osób upoważnionych w pomieszczeniu.
8. Po zakończeniu pracy, klucze służące do zabezpieczenia biurek i szaf muszą być przechowywane w zabezpieczonym miejscu.
9. Po zakończeniu pracy, użytkownicy są zobowiązani do zabezpieczenia pomieszczeń a w szczególności wyłączenia i zabezpieczenia urządzeń elektronicznych oraz elektrycznych, wyłączenia oświetlenia, zabezpieczenia i zamknięcia okien i drzwi.
10. Naruszenie zasad polityki kluczy może spowodować wyciągnięcie konsekwencji wynikających z art. 52 Kodeksu pracy oraz z art. 363 § 1 Kodeksu cywilnego.
11. Dostęp do serwerowni powinien być objęty ścisłym nadzorem tj. Administrator powinien rejestrować każde wejście i wyjście do pomieszczenia.

# Regulamin użytkowania komputerów przenośnych

1. Na komputerach przenośnych przeznaczonych do zewnętrznych prezentacji multimedialnych nie powinny, o ile jest to możliwe, znajdować się dane osobowe lub stanowiące tajemnicę Administratora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia komputera przenośnego w czasie transportu, a w szczególności:
3. zaleca się przenoszenie go w specjalnym futerale. Dobrym sposobem na zmylenie potencjalnego złodzieja jest przenoszenie komputera przenośnego w zwykłej teczce/aktówce. Sugeruje to przenoszenie dokumentów, a ukrywa fakt transportu komputera przenośnego;
4. zabrania się pozostawiania komputera przenośnego w samochodzie podczas postoju w miejscu publicznym bez nadzoru. Złodzieje dysponują aparaturą umożliwiającą wykrywanie nawet ukrytych komputerów przenośnych;
5. podczas jazdy samochodem zaleca się przechowywanie komputera przenośnego w sposób uniemożliwiający kradzież. Zabrania się przewożenia go np. na siedzeniach, co może skutkować kradzieżą na skrzyżowaniach, przejściach dla pieszych lub w korkach.
6. W przypadku, gdy komputer przenośny pozostawiony jest w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych, użytkownik jest zobowiązany do stosowania kabla zabezpieczającego. W szczególności dotyczy to zabezpieczenia komputera na stanowisku pracy, podczas konferencji, prezentacji, szkoleń, targów itp.
7. W przypadku pozostawiania komputerów przenośnych w biurze zaleca się umieszczanie ich po zakończeniu pracy w zamykanych szafkach.
8. Pracując na komputerze przenośnym w miejscach publicznych i środkach transportu, użytkownik zobowiązany jest chronić wyświetlane na monitorze informacje przed wglądem osób nieupoważnionych np. poprzez stosowanie na ekranie filtru prywatyzującego.

# Zasady bezpiecznego użytkowania sprzętu IT, dysków, programów

1. W przypadku, gdy użytkownik przetwarzający dane osobowe korzysta ze sprzętu IT, zobowiązany jest do jego ochrony przed jakimkolwiek zniszczeniem lub uszkodzeniem. Za sprzęt IT rozumie się między innymi: komputery stacjonarne, monitory, drukarki, skanery, ksera, laptopy, tablety, smartfony, telefony, karty pamięci, dyski zewnętrzne itp.
2. W przypadku kradzieży, zgubienia, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu IT, użytkownik powinien natychmiast powiadomić Administratora lub IOD, zaznaczając jednocześnie, jakiego rodzaju dane były na tym urządzeniu przechowywane.
3. Samowolne otwieranie (demontaż) sprzętu IT, instalowanie dodatkowych urządzeń (np. twardych dysków, pamięci) do lub podłączanie jakichkolwiek niezatwierdzonych urządzeń do systemu informatycznego jest zabronione.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia pamięci zewnętrznych hasłem zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale „Polityka haseł”.
5. Użytkownik jest zobowiązany do uniemożliwienia osobom niepowołanym wglądu do danych wyświetlanych na monitorach komputerowych.
6. Przed czasowym opuszczeniem stanowiska pracy, użytkownik zobowiązany jest wywołać blokowany hasłem wygaszacz ekranu (na przykład poprzez użycie skrótu WINDOWS + L) lub wylogować się z systemu bądź z programu.
7. Po zakończeniu pracy, użytkownik zobowiązany jest:
8. wylogować się z systemu informatycznego, a jeśli to wymagane - następnie wyłączyć sprzęt komputerowy,
9. zabezpieczyć stanowisko pracy, w szczególności wszelkie nośniki magnetyczne i optyczne, na których znajdują się dane osobowe.
10. Użytkownik może odstąpić od zasady określonej w ust. 7, tylko na polecenie Administratora np. w przypadku pracy zdalnej.
11. Użytkownik jest zobowiązany do usuwania plików z nośników/dysków, do których mają dostęp inni użytkownicy nieupoważnieni do dostępu do takich plików (np. podczas współużytkowania komputerów).
12. Jeśli użytkownik jest uprawniony do niszczenia nośników, powinien trwale zniszczyć sam nośnik lub trwale usunąć z niego dane (np. zniszczenie płyt DVD w niszczarce, zniszczenie twardego dysku, pendrive młotkiem).
13. Użytkownicy komputerów przenośnych, na których znajdują się dane osobowe lub z dostępem do danych osobowych przez Internet zobowiązani są do stosowania zasad bezpieczeństwa.
14. Niedozwolone jest zabezpieczanie sprzętu IT przez użytkowników blokadami posługującymi się danymi biometrycznymi (np. odcisk palca, rozpoznawanie twarzy). Możliwymi do zastosowania zabezpieczeniami są m.in. kod PIN oraz wzór blokady.
15. W przypadku korzystania ze sprzętu firmy Apple wykorzystującego między innymi system iOS oraz Mac OS należy:
16. wyłączyć automatyczną synchronizację plików z chmurą iCloud,
17. backup urządzenia należy robić po podłączeniu do komputera służbowego, który nie ma włączonej automatycznej synchronizacji plików z chmurą iCloud.
18. Nie wolno włączać synchronizacji z chmurami, które nie są własnością Administratora (np. zakazana jest synchronizacja telefonu służbowego z prywatnym kontem Google).
19. W przypadku braku możliwości wyłączenia automatycznej synchronizacji należy pracować w przeglądarkach internetowych oraz chmurach udostępnionych przez Administratora. Nie należy pobierać plików zawierających dane osobowe do pamięci sprzętu.
20. Administrator lub osoba przez niego wyznaczona np. informatyk, zobowiązany jest do monitorowania i analizy logów systemowych oraz aplikacyjnych pod kątem wystąpienia niepożądanych zdarzeń.
21. Administrator lub osoba przez niego wyznaczona np. informatyk, zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji urządzeń IT (np. routerów) i systemów informatycznych.
22. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia komputera przenośnego w czasie transportu, a w szczególności:
23. zaleca się przenoszenie go w specjalnym futerale. Dobrym sposobem na zmylenie potencjalnego złodzieja jest przenoszenie komputera przenośnego w zwykłej teczce/aktówce. Sugeruje to przenoszenie dokumentów, a ukrywa fakt transportu komputera przenośnego;
24. zabrania się pozostawiania komputera przenośnego w samochodzie podczas postoju w miejscu publicznym bez nadzoru. Złodzieje dysponują aparaturą umożliwiającą wykrywanie nawet ukrytych komputerów przenośnych;
25. podczas jazdy samochodem zaleca się przechowywanie komputera przenośnego w sposób uniemożliwiający kradzież. Zabrania się przewożenia go np. na siedzeniach, co może skutkować kradzieżą na skrzyżowaniach, przejściach dla pieszych lub w korkach.
26. W przypadku, gdy komputer przenośny pozostawiony jest w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych, użytkownik jest zobowiązany do stosowania kabla zabezpieczającego. W szczególności dotyczy to zabezpieczenia komputera na stanowisku pracy, podczas konferencji, prezentacji, szkoleń, targów itp.
27. W przypadku pozostawiania komputerów przenośnych w biurze zaleca się umieszczanie ich po zakończeniu pracy w zamykanych szafkach.
28. Pracując na komputerze przenośnym w miejscach publicznych i środkach transportu, użytkownik zobowiązany jest chronić wyświetlane na monitorze informacje przed wglądem osób nieupoważnionych.

# Bezpieczeństwo wymiennych nośników informacji

1. Przez wymienne nośniki informacji rozumie się między innymi: taśmy, pamięci typu flash, pendrive USB, wyjmowane dyski twarde, przenośne dyski twarde USB, płyty CD i DVD oraz wydruki.
2. Użytkownik systemów informatycznych u Administratora używając wymiennych nośników informacji bezwzględnie stosuje następujące zasady:
3. zabrania się wynoszenia danych osobowych z systemu informatycznego Administratora, zapisywanych na wymiennych nośnikach danych poza siedzibę Administratora bez jego zgody;
4. w przypadku wynoszenia danych osobowych poza siedzibę Administratora należy wymienne nośniki zaszyfrować, za prawidłowe zabezpieczenie nośników odpowiada Administrator;
5. wymienne nośniki danych, które zawierają dane osobowe, są przechowywane w pokojach biurowych stanowiących obszar przetwarzania danych osobowych;
6. wszystkie wymienne nośniki danych, które zawierają dane osobowe z systemu informatycznego Administratora, muszą być przechowywane w miejscach uniemożliwiających do nich dostęp osobom nieupoważnionym w zamykanych szafach lub szafach pancernych;
7. na wymiennym nośniku informacji, dane mogą być przechowywane tylko przez czas do tego niezbędny – w przypadku ustania celu przetwarzania danych osobowych zostają niezwłocznie usunięte przez Użytkownika;
8. wszystkie wymienne nośniki informacji muszą być przechowywane w bezpiecznym środowisku w warunkach zgodnych z wymaganiami producenta. W przypadku, gdy czas życia nośnika (określony przez producenta) jest krótszy od sumarycznego czasu przechowywania informacji, należy dodatkowo zapewnić, aby na skutek pogorszenia się jakości nośnika nie nastąpiła utrata informacji;
9. za nośnik danych i bezpieczeństwo zapisanych na nim danych odpowiada Użytkownik;
10. wycofane nośniki informacji, nie mogą być wynoszone poza obszary przetwarzania danych u Administratora bez wcześniejszego skutecznego usunięcia danych.
11. Uszkodzone wymienne nośniki informacji, są niszczone przez upoważnione osoby przez Administratora w sposób uniemożliwiający odczytanie zapisanych na nich danych.
12. Wycofanie z eksploatacji wymiennych nośników informacji, przekazanie do naprawy lub ponownego użycia, jest poprzedzone archiwizacją, a następnie skutecznym usunięciem zapisanych danych.
13. W przypadku zgubienia nośnika z danymi, fakt ten musi zostać zgłoszony do bezpośredniego przełożonego oraz do IOD.
14. Zabrania się używania prywatnych zewnętrznych nośników komputerowych lub nośników niewiadomego pochodzenia w infrastrukturze systemów informatycznych Administratora.

Wszystkie niezautoryzowane wymienne nośniki informacji mają zablokowany dostęp do infrastruktury Administratora.

1. W przypadku konieczności zapisu/odczytu informacji na wymiennym nośniku informacji dostarczonych przez kontrahenta Administratora, użytkownik musi skontaktować się z osobą wyznaczoną np. informatykiem, w celu umożliwienia dostępu do danych znajdujących się na nośniku.
2. W sytuacji usuwania danych z dysków twardych oraz innych nośników stosuje się następujące zasady:
3. fizyczne usunięcie, to usunięcie danych i informacji, które całkowicie uniemożliwia ich odtworzenie, skasowanie pliku nie wiąże się z fizycznym usunięciem danych lub informacji;
4. usunięcie danych i informacji, to czynność zniszczenia danych i informacji lub taka ich modyfikacja, która nie pozwoli na ponowne odtworzenie danych i informacji;
5. w przypadku nośników przeznaczonych do dalszego użytku w systemie informatycznym Administratora wykonuje się formatowanie;
6. za zniszczenie nośników informacji takich jak płyty CD-R lub CD-RW, DVD, dyskietki, karty procesorowe odpowiada użytkownik wykorzystując odpowiednią do tego niszczarkę (DIN zgodny z typem dokumentów);
7. jeśli nośnik danych (pamięć USB, dysk twardy, itp.) zostanie uszkodzony i nie można go odczytać ani usunąć z niego danych, to należy go zniszczyć mechanicznie.
8. W przypadku przekazania sprzętu komputerowego do naprawy lub konserwacji stronie trzeciej, w którym demontaż nośnika informacji powoduje utratę gwarancji dopuszcza się przekazanie sprzętu z zaszyfrowanym dyskiem.

# Zarządzanie uprawnieniami

1. Każdy użytkownik z dostępem do danych osobowych (np. na swoim komputerze, na dysku sieciowym, w programie lub aplikacji, w poczcie elektronicznej) musi posiadać swój własny indywidualny identyfikator (login) do logowania się.
2. Użytkownik otrzymuje dostęp i odpowiednie uprawnienia do zasobów i aplikacji na polecenie przełożonych i przy realizacji osób odpowiedzialnych za administrowanie systemów.
3. Użytkownicy nie mają prawa do samodzielnej zmiany uprawnień, np. przydzielenia sobie uprawnień administratora.
4. Użytkowników obowiązuje zasada pracy na własnym koncie. Zabronione jest zatem umożliwianie innym osobom praca na koncie innego użytkownika.

# Polityka haseł

1. Hasła powinny składać się z min. 8 znaków zawierając małe i duże litery, cyfry i symbole lub powinny się składać z co najmniej 16 znaków zawierając 4-5 losowych wyrazów.
2. Hasła nie mogą być łatwe do odgadnięcia. W szczególności nie należy jako haseł wykorzystywać: dat, imion i nazwisk osób bliskich, imion zwierząt, popularnych dat, popularnych słów, typowych zestawów: 123456, qwerty.
3. Hasła nie powinny być ujawnianie innym osobom.
4. Nie wolno zapisywać haseł na kartkach i w notesach, naklejać na monitorze komputera, trzymać pod klawiaturą lub w szufladzie.
5. W przypadku ujawnienia hasła - należy natychmiast je zmienić, a fakt ujawnienia zgłosić Administratorowi i Inspektorowi Ochrony Danych.
6. Hasła powinny być zmieniane co 90 dni. Decyzję o zmianie tego okresu może podjąć Administrator biorąc pod uwagę między innymi złożoność stosowanych haseł. Jeśli hasło zostaje zmienione musi być zupełnie inne niż poprzednie.
7. Jeżeli system nie wymusza zmiany haseł, użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej zmiany hasła.
8. W przypadku przetwarzania danych we własnych systemach informatycznych (m.in. adresach e-mailowych w wykupionej domenie, stronach internetowych, aplikacjach) należy stosować uwierzytelnianie co najmniej dwustopniowe (np. podanie loginu oraz hasła + hasła wysłanego wiadomością na podany wcześniej numer telefonu/adres e-mail).
9. Jeśli zastosowana zostanie metoda uwierzytelniania dwustopniowego przy logowaniu to zmiana hasła, określona w ust. 6, nie jest wymagana.

# Zasady korzystania z Internetu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Internetu wyłącznie w celach służbowych.
2. Zabrania się zgrywania na dysk twardy komputera oraz uruchamia jakichkolwiek programów nielegalnych oraz plików pobranych z niewiadomego źródła. Pliki takie powinny być ściągane tylko za każdorazową zgodą Administratora lub osoby upoważnionej do administrowania infrastrukturą IT i tylko w uzasadnionych przypadkach.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez nieautoryzowane oprogramowanie instalowane z Internetu.
4. Zabrania się wchodzenia na strony, na których prezentowane są informacje o charakterze przestępczym, hackerskim, pornograficznym lub innym zakazanym przez prawo (na większości stron tego typu jest zainstalowane szkodliwe oprogramowanie infekujące w sposób automatyczny system operacyjny komputera).
5. Zabrania się logowania na prywatne konta między innymi pocztę e-mail, portale społecznościowe. Ten zakaz nie obowiązuje jeśli Administrator wyda pisemną zgodę na logowanie do tego typu serwisów.
6. W przypadku korzystania z szyfrowanego połączenia przez przeglądarkę, należy zwracać uwagę na pojawienie się odpowiedniej ikonki (kłódka) oraz adresu www rozpoczynającego się frazą ”https:”. Dla pewności należy „kliknąć” na ikonkę kłódki i sprawdzić, czy właścicielem certyfikatu jest wiarygodny właściciel.
7. Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku podejrzanego żądania lub prośby zalogowania się na stronę (np. na stronę banku, portalu społecznościowego, e-sklepu, poczty e-mailowej) lub podania loginów i haseł, PIN-ów, numerów kart płatniczych przez Internet. Szczególnie tyczy się to żądania podania takich informacji przez rzekomy bank.
8. Należy zweryfikować poprawność adresu strony internetowej, na której podawane będą dane uwierzytelniające lub dane osobowe.
9. Zabrania się korzystania z publicznych sieci WiFi, a w przypadku niepublicznych sieci dopuszcza się korzystanie tylko w sytuacji, gdy są odpowiednio zabezpieczone.
10. Zabrania się korzystania z menadżera haseł dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej, w tym korzystania z opcji autouzupełniania.

# Zasady korzystania z poczty elektronicznej

1. Przesyłanie danych osobowych z użyciem e-maila poza strukturę Administratora może odbywać się tylko przez osoby do tego upoważnione.
2. W przypadku przesyłania danych osobowych poza strukturę Administratora należy wykorzystywać mechanizmy kryptograficzne (szyfrowanie wysyłanych dokumentów lub plików zzipowanych, podpis elektroniczny).
3. W przypadku zabezpieczenia plików hasłem, obowiązuje minimum 6 znaków: litery i cyfry, a hasło należy przesłać odrębnym środkiem komunikacji lub inną metodą, np. telefonicznie lub SMS-em.
4. Użytkownicy powinni zwracać szczególną uwagę na poprawność adresu odbiorcy dokumentu.
5. Nie wolno otwierać załączników (plików) w e-mailach nawet od rzekomo znanych nam nadawców bez weryfikacji tegoż nadawcy. Tego typu e-maile większości przypadków zawierają załączniki ze szkodliwymi programami, które po „kliknięciu” infekują komputer użytkownika oraz często pozostałe komputery w sieci. W wyniku działania takiego szkodliwego oprogramowania może dojść do poważnych incydentów, łącznie z pełną utratą danych osobowych lub zaszyfrowaniem przez kryptowirusy.
6. Bez weryfikacji wiarygodności nadawcy, nie wolno „klikać” na hiperlinki w e-mailach, gdyż mogą to być hiperlinki do stron zainfekowanych lub niebezpiecznych. Użytkownik „klikając” na taki hiperlink bezwiednie infekuje swój komputer oraz często pozostałe komputery w sieci. W wyniku takiej infekcji może dojść do poważnych incydentów, łącznie z pełną utratą danych osobowych lub zaszyfrowaniem przez kryptowirusy.
7. Należy zgłaszać Administratorowi przypadki podejrzanych e-maili.
8. Użytkownicy nie powinni rozsyłać „niezawodowych” e-maili w formie „łańcuszków szczęścia", np. życzenia świąteczne adresowane do 230 osób.
9. Podczas wysyłania e-maili do wielu adresatów jednocześnie, należy użyć metody „ukryte do wiadomości – „UDW”. Zabronione jest rozsyłanie e-maili do wielu adresatów z użyciem opcji „do wiadomości”. Nie dotyczy to sytuacji, gdy wszyscy adresaci wiadomości ze sobą współpracują w ramach prowadzonych działań.
10. Użytkownicy powinni okresowo kasować niepotrzebne e-maile, zgodnie z zasadami dotyczącymi okresu przechowywania danych osobowych obowiązującymi u Administratora.
11. Każda osoba, która przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, wykorzystuje w tym celu jedynie e-mail służbowy.
12. E-mail służbowy jest przeznaczony wyłącznie do wykonywania obowiązków służbowych.
13. Zakazuje się wysyłania korespondencji służbowej na prywatne skrzynki pocztowe użytkowników lub innych osób.
14. Przy korzystaniu z e-maila, Użytkownicy mają obowiązek przestrzegać prawa własności przemysłowej i prawa autorskiego.
15. Użytkownicy nie mają prawa korzystać z e-maila w celu rozpowszechniania treści o charakterze obraźliwym, niemoralnym lub niestosownym wobec powszechnie obowiązujących zasad postępowania.
16. Użytkownik bez zgody Administratora nie ma prawa wysyłać wiadomości zawierających dane osobowe dotyczące Administratora, jego użytkowników, klientów, dostawców lub kontrahentów za pośrednictwem Internetu, w tym przy użyciu prywatnej elektronicznej skrzynki pocztowej.
17. W przypadku wysłania wiadomości e-mail do niewłaściwego odbiorcy należy bezzwłocznie poinformować Administratora lub IOD o takim zdarzeniu, podając jak najbardziej szczegółowy opis zdarzenia. Ponadto, informacja powinna zostać przekazana do bezpośredniego przełożonego użytkownika, który dopuścił się naruszenia. Jeśli incydent skutkuje wysokim prawdopodobieństwem naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, Administrator zgłasza go do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. Zakazuje się łączenia poczty służbowej z pocztą prywatną np. poprzez przekierowanie wiadomości e-mail.
19. Użytkownik bez zgody Administratora nie może korzystać z poczty prywatnej na sprzęcie służbowym.
20. W przypadku konieczności wykonywania pracy na odległość (np. praca zdalna, delegacja) użytkownicy są obowiązani stosować się do zasad określonych w polityce ochrony danych osobowych.

# Ochrona antywirusowa

1. Użytkownicy zobowiązani są do skanowania plików wprowadzanych z zewnętrznych nośników programem antywirusowym, jeśli system antywirusowy taką funkcje posiada.
2. Zakazane jest wyłączanie systemu antywirusowego podczas pracy systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe.
3. W przypadku stwierdzenia zainfekowania systemu lub pojawienia się komunikatów „np.: Twój system jest zainfekowany!”, zainstaluj program antywirusowy”, użytkownik obowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie Administratora. Administrator obowiązany jest na bieżąco sprawdzać i aktualizować ochronę antywirusową na wszystkich urządzeniach służbowych.
4. Baza wirusów w programie antywirusowym musi być na bieżąco aktualizowana.

# Procedura wykonywania przeglądów, konserwacji, napraw sprzętu IT, systemów służących do przetwarzania danych osobowych

1. Przeglądy, konserwacja, naprawy baz danych, oprogramowania, sprzętu IT przeprowadzana jest przez Administratora lub osobę upoważnioną. Dopuszczalne jest zaangażowanie firmy zewnętrznej.
2. W przypadku wykonywania przez firmę zewnętrzną jakichkolwiek czynności w systemach lub na sprzęcie IT, na którym znajdują się dane osobowe, należy stosować poniższe zasady bezpieczeństwa:
3. czynności wykonywane są na miejscu pod nadzorem Administratora lub osoby upoważnionej;
4. należy zdemontować dyski i zabezpieczyć je u Administratora (na przykład na czas naprawy);
5. należy zgrać dane na inny nośnik i usunąć je z przekazywanego sprzętu.
6. Jeśli firma zewnętrzna dokonująca przeglądu, konserwacji, naprawy oprogramowania, sprzętu IT otrzymuje dostęp do danych osobowych należy zawrzeć umowę powierzenia.
7. W przypadku przekazania komputerów innemu użytkownikowi lub jednostce organizacyjnej, dane z dysków twardych są usuwane przez Administratora lub osobę upoważnioną w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
8. W przypadku złomowania sprzętu komputerowego, nośniki informacji (dyski twarde) są fizycznie niszczone przez Administratora lub osobę upoważnioną.

# Procedura tworzenia kopii zapasowych

1. Kopie całościowe sporządzane są raz w miesiącu.
2. Kopie sporządzane są na dyskach zewnętrznych lub płycie DVD/CD.
3. Każda nośnik jest opisany datą jej sporządzenia.
4. Kopie zapasowe przechowywane są tak długo jak wymagają tego przepisy prawa.
5. Dostęp do kopii mają osoby upoważnione przez Administratora.
6. Kopie przechowywane są miejscu zabezpieczonym na terenie siedziby Administratora.
7. Wykonane kopie zapasowe podlegają testowaniu, mierzeniu i ocenianiu nie rzadziej niż raz na 3 miesiące. Protokół potwierdzający wykonanie czynności sporządza i przechowuje informatyk.
8. Kopie zapasowe należy przechowywać na co najmniej dwóch różnych nośnikach, w tym jedną z nich w wersji offline (np. na płycie CD).

LUB

1. Kopie zapasowe dokumentacji serwera tworzone są w sposób zautomatyzowany w oparciu o wykorzystanie programowej funkcji serwera.
2. Kopie bezpieczeństwa sporządzane są także dla dokumentacji gromadzonej na dyskach stacji roboczych użytkowników w wybranym katalogu.
3. Kopie całościowe sporządzane są raz w miesiącu, a kopie przyrostowe raz dziennie.
4. Kopie sporządzane są na wydzielonym twardym dysku wymiennym na komputerze w specjalnie przeznaczonym do tego pomieszczeniu.
5. Dodatkowo - raz w miesiącu sporządzane są całościowe kopie miesięczne na streamerze.
6. Każda taśma streamera jest opisana datą jej sporządzenia.
7. Kopie całościowe przechowywane są przez okres 5 lat, a kopie przyrostowe przez 1 miesiąc.
8. Kopie przechowywane są w sejfie w pomieszczeniu szefa działu informatyki.
9. Dostęp do kopii mają tylko osoby upoważnione przez Administratora.
10. Niszczenie streamera odbywa się poprzez jego rozmontowanie i zniszczenie taśmy poprzez jej pocięcie.
11. Wykonane kopie zapasowe podlegają testowaniu, mierzeniu i ocenianiu nie rzadziej niż raz na 3 miesiące. Protokół potwierdzający wykonanie czynności sporządza i przechowuje informatyk.
12. Kopie zapasowe należy przechowywać na co najmniej dwóch różnych nośnikach, w tym jedną z nich w wersji offline (np. na płycie CD).

LUB

1. Kopie dokumentów gromadzonych na stacjach roboczych (w szczególności plików umieszczonych w folderach systemowych Pulpit oraz Dokumenty) sporządzane są automatycznie z wykorzystaniem aplikacji OneDrive od Microsoft, który zapewnia Administratorowi oprogramowanie.
2. Kopie zapasowe dokumentów przechowywanych na serwerze SharePoint od Microsoft wykonywane są automatycznie w sposób przyrostowy z zachowaniem historii zmian.
3. Mechanizm zapisywania zmian w plikach na SharePoint/OneDrive mają charakter ciągły – wszystkie modyfikacje dokonywane są online i zapisywane na bieżąco na serwerze.
4. Domyślnie kopie zapasowe danych pakietu Microsoft 365 są tworzone raz dziennie.
5. Operacje tworzenia kopii zapasowych są uruchamiane automatycznie w przybliżonych odstępach.
6. Chmura Microsoft 365 ma charakter rozproszony na najbliższe serwerownie. Oznacza to, że kopie zapasowe mogą zostać podzielone i przechowywane na kliku różnych serwerach.
7. Kopie sporządzane są na dyskach zewnętrznych lub płycie DVD/CD.
8. Każdy nośnik DVD/CD zawierający kopie zapasową opisana jest datą jej sporządzenia.
9. W przypadku wykonywania kopii zapasowych na dyskach zewnętrznych, każda z kopii jest umieszczona w odrębnym katalogu opisanym datą jej wykonania.
10. Dostęp do kopii mają osoby upoważnione przez Administratora.
11. Kopie przechowywane są miejscu zabezpieczonym na terenie siedziby Administratora.
12. Wykonane kopie zapasowe podlegają testowaniu, mierzeniu i ocenianiu nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

# Procedura zarządzania zmianą w systemie, który nie jest własnością Administratora (Administrator korzysta ze wsparcia podmiotu – podmiot przetwarzający)

1. Obowiązki Administratora w stosunku do podmiotu przetwarzającego opisane zostały w rozdziale „Udostępnianie i powierzanie danych osobowych”. .
2. Administrator w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotem przetwarzającym zawiera obowiązek stosowania przed wprowadzeniem i nie rzadziej niż raz w roku testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych (nadzór i monitorowanie prac rozwojowych nad systemami) mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych w systemach informatycznych oraz przedstawiać nie rzadziej niż raz w roku Administratorowi raporty z prowadzonych testów, itp.
3. Zmiana w systemie powinna zostać w sposób formalny (np. pisemne powiadomienie o konieczności wprowadzenia zmiany) zainicjowana przez Administratora lub podmiot przetwarzający - ustalenie celu zmiany.
4. Komórka organizacyjna podmiotu przetwarzającego odpowiedzialna za wdrożenie zmian przygotowuje oraz w jasny i czytelny sposób przedstawia plan zmian w systemie, w szczególności obszarów, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo danych osobowych do rekomendacji inspektora ochrony danych, radcy prawego oraz osoby wyznaczonej np. informatyka.
5. Po uzyskaniu rekomendacji inspektora ochrony danych, radcy prawnego oraz osoby wyznaczonej np. informatyka, plan zmian w systemie zatwierdza Administrator.
6. Za bezpieczne wdrożenie zmian odpowiada wskazana przez Administratora komórka organizacyjna.
7. Administrator i podmiot przetwarzający odpowiadają za testowanie zmian, w szczególności za sprawdzenie bezpieczeństwa systemu i czy wszystkie problemy systemowe zostały rozwiązane.
8. Testowanie systemów może odbyć się wyłącznie w środowisku testowym, tj. poza pracą bieżącą systemów.
9. Zabrania się stosowania danych rzeczywistych w charakterze danych testowych.
10. Administrator i podmiot przetwarzający mają obowiązek:
11. ewidencjonowania zmian wprowadzanych w systemach, wspomagania zarządzania projektami i ich kontroli;
12. stosować ochronę danych osobowych na etapie projektowania zmian w systemie;
13. przeprowadzania regularnych przeglądów bezpieczeństwa danych osobowych w systemie, nie rzadziej niż raz w roku;
14. przechowywania dokumentacji dowodowej z przeprowadzanych audytów zabezpieczeń oraz środków technicznych i organizacyjnych.
15. Administrator i podmiot przetwarzający przy dokonywaniu oceny proporcjonalności zabezpieczeń powinien wziąć pod uwagę czynniki i okoliczności dotyczące przetwarzania (np. rodzaj, sposób przetwarzania danych) i ryzyko, jakie się z nim wiąże.

# Udostępnianie i powierzanie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępnione osobom i podmiotom z mocy przepisów prawa lub jeżeli w sposób wiarygodny uzasadnią one potrzebę ich posiadania, a ich udostępnienie nie naruszy praw i wolności osób, których one dotyczą.
2. Administrator odmawia udostępnienia danych, jeżeli spowodowałoby to naruszenie dóbr osobistych osób, których dane dotyczą lub innych osób.
3. Powierzenie danych może nastąpić wyłącznie w drodze pisemnej umowy, w której podmiot przetwarzający dane zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów RODO. Umowa powinna zawierać informacje o podstawie prawnej powierzenia danych, celu i sposobie ich przetwarzania.
4. Administrator powinien korzystać z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Administrator przed podpisaniem umowy głównej dotyczącej współpracy, np. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, powinien wymagać od podmiotu przetwarzającego złożenia na etapie składania ofert, wypełnionej „ankiety dla podmiotu przetwarzającego” w celu dokonania oceny czy wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
6. Administrator powinien stosować audyty jako najistotniejsze środki bezpieczeństwa. Konieczne jest zapewnienie regularnego monitoringu stosowanych zabezpieczeń oraz prowadzenia stałego nadzoru nad podmiotem przetwarzającym poprzez np. audyty i inspekcje.
7. Administrator jest odpowiedzialny za cykliczne, co najmniej raz w roku, przeprowadzenie audytu w podmiocie przetwarzającym.
8. Audyt w podmiocie przetwarzającym prowadzony jest według ankiety audytowej przygotowanej przez Inspektora Ochrony Danych.

# Współadministrowanie danymi osobowymi

1. Współadministrowanie danymi osobowymi następuje, gdy Administrator wraz z innym podmiotem wspólnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. W drodze pisemnej umowy zwanej „porozumienie o współadministrowaniu danymi osobowymi” Administratorzy określają:
3. zakres swojej odpowiedzialności wynikającej z RODO, w szczególności w zakresie realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w rozdziale „Obowiązek informacyjny i wyrażenie zgody” oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą;
4. punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.
5. Każdy przypadek współadministrowania danymi osobowymi powinien zostać skonsultowany i zatwierdzony przez Inspektora Ochrony Danych.

# Procedura postępowania, gdy Administrator występuje jako podmiot przetwarzający

1. W niniejszym rozdziale Administrator rozumiany jest jako podmiot zewnętrzny powierzający dane osobowe.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązana stosować się do zapisów umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz RODO.
3. Podmiot występujący w roli Administratora na każde żądanie otrzymuje od podmiotu przetwarzającego rejestr kategorii czynności przetwarzania obejmujący tylko powierzone dane osobowe.
4. Wszystkie osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych otrzymują upoważnienie do przetwarzania danych osobowych zgodne z załącznikiem nr 1 lub ze wzorem zgodnym z umową. Wszystkie osoby upoważnione zobowiązane są do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności. Podmiot występujący w roli Administratora na każde żądanie otrzymuje od podmiotu przetwarzającego wykaz osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
5. Notyfikacja incydentów bezpieczeństwa danych osobowych oraz informowania podmiot występujący w roli Administratora o zdarzeniach następuje zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz rozdziałem „Procedura postępowania na wypadek wystąpienia naruszenia ochrony danych”.
6. W przypadku otrzymania wniosku od osoby, której dane dotyczą, należy niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie podmiot występujący w roli Administratora. Sposób realizacji wniosku należy ustalić z podmiotem występującym w roli Administratora.
7. Zasady zwrotu i usunięcia danych osobowych reguluje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku braku właściwych zapisów w umowie zastosowanie mają procedury określone w niniejszej Polityce ochrony danych osobowych.

# Procedura postępowania na wypadek wystąpienia naruszenia ochrony danych

1. Procedura została opracowana w celu zapewnienia sprawnego oraz prawidłowego reagowania na wystąpienie naruszenia ochrony danych osobowych. Ma ona zastosowanie do wszelkich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora zarówno w jego siedzibie, jak i poza nią.
2. Katalog przykładowych zagrożeń i naruszeń, jakie mogą wystąpić w związku z przetwarzaniem danych znajduje się w załączniku nr 7 do niniejszej Polityki.
3. Każda osoba upoważniona do przetwarzania danych osobowych zobowiązana jest do powiadomienia Administratora bądź osób przez niego upoważnionych o przypadku stwierdzenia lub podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych. Zawiadomienie ma nastąpić bez zbędnej zwłoki, ale w przeciągu 24 godzin od zaistnienia sytuacji. Osoba stwierdzająca naruszenie musi uzupełnić raport, który stanowi załącznik nr 5 do niniejszej Polityki.
4. Osoba, która stwierdzi fakt naruszenia ma obowiązek podjąć działania niezbędne do powstrzymania skutków naruszenia oraz zabezpieczyć dowody umożliwiające ustalenie przyczyn i skutków naruszenia.
5. Administrator podejmuje działania w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Administrator przeprowadza analizę pod kątem wystąpienia ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych. W przypadku stwierdzenia:
7. braku lub niskiego prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka Administrator zwolniony jest z obowiązku powiadamiania Prezesa UODO oraz osoby, której dane dotyczą o naruszeniu. Wnioski z przeprowadzonej analizy należy odnotować w wewnętrznym rejestrze naruszeń;
8. wysokiego prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka Administrator ma obowiązek:
9. bez zbędnej zwłoki zawiadomić osobę, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych zgodnie z zasadą przejrzystości. Należy uważać, aby nie wykorzystywać kanału kontaktowego, który w wyniku naruszenia przestał być bezpieczny. Zasadą jest powiadamianie bezpośrednie (np. e-mail, SMS), natomiast gdy wymagałoby to niewspółmiernie dużego wysiłku Administrator powiadamia o naruszeniu komunikatem publicznym lub podobnym środkiem, za pomocą którego osoby, których dane dotyczą, zostaną poinformowane o naruszeniu w równie skuteczny sposób,
10. bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zawiadomić organ nadzorczy (Prezesa UODO). W przypadku nieposiadania przez Administratora w terminie wyznaczonym do udzielenia zgłoszenia wszystkich wymaganych informacji dotyczących naruszenia, zgłoszenie należy sukcesywnie uzupełniać podając przyczyny opóźnienia.
11. Naruszenia związane z atakami phishingowymi Administrator zgłasza również przez stronę [www.incydent.cert.pl](http://www.incydent.cert.pl).
12. Administrator w związku z podleganiem pod ustawę z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa musi zgłaszać naruszenia cyberbezpieczeństwa w ciągu 24 godzin od stwierdzenia podejrzenia naruszenia przez stronę [www.incydent.cert.pl](http://www.incydent.cert.pl).

# Analiza wystąpienia ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych

1. Administrator „stwierdza” naruszenie, kiedy ma on wystarczający stopień pewności co do tego, że miało miejsce zdarzenie zagrażające bezpieczeństwu, które doprowadziło do naruszenia ochrony danych.
2. Konsekwencją stwierdzenia naruszenia jest konieczność przeprowadzenia analizy pod kątem ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą - od tego zależy czy naruszenie będzie podlegało zgłoszeniu do Prezesa UODO.
3. Administrator dokonuje analizy każdorazowo w odniesieniu do konkretnego naruszenia.
4. W ocenie ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych konieczne jest uwzględnienie:
5. powagi zdarzenia tj. wielkości szkody, jakie zdarzenie to może spowodować w odniesieniu do osoby, której dane dotyczą;
6. prawdopodobieństwa wystąpienia tego zdarzenia będącego skutkiem naruszenia.
7. Stopień dotkliwości w przypadku zmaterializowania się zagrożenia należy oceniać z perspektywy osób, których dane są przetwarzane.
8. Dla poziomu potencjalnego ryzyka może mieć znaczenie fakt posiadania przez Administratora wiedzy, że dane osobowe znajdują się w rękach osób, których zamiary są nieznane lub które mogą mieć złe intencje.
9. Nie jest konieczne, aby ryzyko się zmaterializowało (by faktycznie doszło do naruszenia). Należy ocenić prawdopodobieństwo zaistnienia szkody w przypadku danego zdarzenia.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Administrator powinien zgłosić naruszenie, nawet jeśli taka ostrożność mogłaby się okazać nadmierna.
11. Ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych powstaje, kiedy naruszenie może skutkować fizyczną, materialną lub niematerialną szkodą dla osób fizycznych, których dane naruszono. Szkodami takimi są np.:
12. dyskryminacja;
13. kradzież̇ tożsamości lub oszustwo dotyczące tożsamości;
14. nadużycia finansowe;
15. straty finansowe;
16. nieuprawnione cofnięcie pseudonimizacji;
17. utrata poufności danych osobowych chronionych tajemnicą zawodową;
18. naruszenie dobrego imienia;
19. lub inne znaczące skutki gospodarcze lub społeczne dla danej osoby fizycznej.
20. Jeżeli naruszenie dotyczy danych osobowych ujawniających:
21. pochodzenie etniczne;
22. poglądy polityczne,
23. przekonania religijne lub światopoglądowe;
24. przynależność do związków zawodowych;
25. dane genetyczne;
26. dane dotyczące zdrowia;
27. dane dotyczące życia seksualnego;
28. dane dotyczące wyroków skazujących lub naruszeń prawa;
29. należy uznać, że występuje duże prawdopodobieństwo takiej szkody. Niemniej jednak każde z takich zdarzeń należy rozpatrywać indywidualnie.
30. Kryteria oceny ryzyka dla osób fizycznych będącego wynikiem naruszenia:
31. rodzaj naruszenia;
32. charakter, wrażliwość i ilość danych osobowych;
33. łatwość identyfikacji osób fizycznych;
34. waga konsekwencji dla osób fizycznych;
35. cechy szczególne danej osoby fizycznej;
36. cechy szczególne Administratora danych;
37. liczba osób fizycznych, na które naruszenie wywiera wpływ.
38. Głównymi kryteriami branymi pod uwagę przy ocenie dotkliwości naruszenia danych osobowych są:
39. kontekst przetwarzania danych (KPD) – określa typ naruszonych danych wraz z liczbą czynników związanych z ogólnym kontekstem przetwarzania;
40. łatwość identyfikacji (ŁI) – określa jak łatwo można wywnioskować tożsamość osób z danych związanych z naruszeniem;
41. okoliczności naruszenia (ON) – określają szczególne okoliczności naruszenia, które są związane z rodzajem naruszenia, w tym głównie z utratą bezpieczeństwa naruszonych danych, jak również wszelkie złośliwe zamiary.
42. Aby zdefiniować wynik dla kontekstu przetwarzania, Administrator danych powinien wykonać następujące kroki:
43. określić rodzaje danych osobowych, których dotyczyło naruszenie;
44. sklasyfikować dane w co najmniej jednej z czterech kategorii: dane podstawowe, dane szczególnej kategorii, dane finansowe, dane behawioralne (związane z nawykami).W ten sposób otrzymujemy podstawowy wynik KPD;
45. punktacja – wynik podstawowy:
46. dane podstawowe – 1 pkt.,
47. dane behawioralne – 2 pkt.,
48. dane finansowe – 3 pkt.,
49. dane szczególnej kategorii – 4 pkt.
50. Ocenić występowanie czynników bądź zakresów danych, które zwiększają lub zmniejszają wynik podstawowy.
51. Łatwość identyfikacji ocenia jak łatwo będzie dla strony, która ma dostęp do zestawu danych, jednoznacznie dopasować je do określonej osoby. Wyróżniamy cztery poziomy ŁI: znikome (0,25 pkt.), ograniczone (0,5 pkt.), znaczące (0,75 pkt.) i maksymalne (1,0 pkt.).
52. Przy określaniu okoliczności naruszenia należy brać pod uwagę utratę poufności, integralności i dostępności danych oraz złośliwe zamiary, które uzupełniają KPD i ŁI w następujący sposób:
53. utrata poufności następuje, gdy strony uzyskują dostęp do informacji, do których nie są upoważnione. Stopień utraty poufności zależy od zakresu ujawnienia, tj. potencjalnej liczby i rodzaju stron, które mogą mieć bezprawny dostęp do informacji;
54. utrata integralności występuje, gdy oryginalna informacja jest zmieniona i zastąpiona, a zmienione informacje mogą być szkodliwe dla jednostki;
55. utrata dostępności następuje, gdy nie można uzyskać dostępu do oryginalnych danych. Sytuacja może być czasowa lub trwała;
56. złośliwy zamiar, to element, który określa, czy naruszenie było spowodowane błędem czy też działaniem zamierzonym. Obejmuje to przypadki kradzieży i włamania, jak również przekazywanie danych osobowych osobom trzecim w celu osiągnięcia zysku. Złośliwe intencje to czynnik, który zwiększa prawdopodobieństwo, że dane są wykorzystane w szkodliwy sposób dla jednostki. W zależności od rodzaju okoliczności naruszenia przyznajemy wartości 0, 0,25 lub 0,5.
57. Końcowy wynik oceny dotkliwości naruszenia oblicza się wzorem: (DN): DN=KPDxŁI+ON. Wyliczony wynik:
58. niski: DN < 2;
59. średni: 2 ≤ DN < 3;
60. wysoki: 3 ≤ DN < 4;
61. bardzo wysoki: 4 ≤ DN;

należy odnotować w rejestrze naruszeń, który stanowi załącznik numer 4 do niniejszej Polityki.

# Projektowanie prywatności

Administrator zarządza zmianą mającą wpływ na prywatność w taki sposób, aby umożliwić zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa danych osobowych oraz minimalizacji ich przetwarzania. W tym celu zasady prowadzenia projektów i inwestycji przez Administratora odwołują się do zasad bezpieczeństwa danych osobowych i minimalizacji, wymagając oceny wpływu na prywatność i ochronę danych, uwzględnienia i zaprojektowana bezpieczeństwa i minimalizacji przetwarzania danych od początku projektu lub inwestycji.

# Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osoba, której dotyczą przetwarzane przez Administratora dane osobowe, ma prawa wynikające z Rozporządzenia.
2. Prawo dostępu do danych – uprawnienie do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli to ma miejsce, osoba jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich.
3. Prawo do sprostowania danych – uprawnienie do niezwłocznego sprostowania przez Administratora danych osobowych osoby, które nie są prawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
4. Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – uprawnienie do wniesienia żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z przesłanek:
5. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
6. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
7. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;
8. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
9. dane muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
10. Realizacja „prawa do bycia zapomnianym” następuje przez usunięcie lub anonimizację danych. Jeżeli Administrator upublicznił dane osobowe, a ma obowiązek usunąć te dane, to biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji podejmuje rozsądne działania, by poinformować administratorów przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie kopie i nośniki tych danych osobowych.
11. Prawo do ograniczenia przetwarzania – uprawnienie do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
12. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
13. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
14. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
15. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
16. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, Administrator przetwarza takie dane, za wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby, lub z uwagi na względy interesu publicznego. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania zgodnie z ust. 2, Administrator informuje o tym osobę, której dane dotyczą, która żądała ograniczenia.
17. Prawo do przeniesienia danych do innego administratora – uprawnienie do otrzymania w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu danych osobowych oraz prawo przesłania danych innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
18. Wykonując prawo do przenoszenia danych na mocy ust. 1, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w ust, 1, Administrator wykona kopię danych osobowych osoby zgłaszającej żądanie znajdujących się w zbiorach Administratora oraz przekaże kopię tych danych na wskazany przez nią adres.
19. Prawo do sprzeciwu – uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO. Po zgłoszeniu sprzeciwu, Administrator nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania do marketingu bezpośredniego, danych nie wolno przetwarzać do takich celów.
20. Prawo do niepodlegania profilowaniu – uprawnienie do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanych przetwarzaniu, w tym profilowani i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

# Procedura realizacji praw osób, których dane dotyczą

1. Realizując prawa osób, których dane dotyczą, Administrator zapewnia gwarancje ochrony praw i wolności osób trzecich. W szczególności w przypadku powzięcia wiarygodnej wiadomości o tym, że wykonanie żądania osoby o wydanie kopii danych lub prawa do przeniesienia danych może niekorzystnie wpłynąć na prawa i wolności innych osób (np. prawa związane z ochroną danych innych osób, prawa własności intelektualnej, tajemnicę handlową, dobra osobiste itp.), Administrator może zwrócić się do osoby w celu wyjaśnienia wątpliwości lub podjąć inne prawem dozwolone kroki, łącznie z odmową zadośćuczynienia żądaniu.
2. Administrator informuje osobę o tym, że nie przetwarza danych jej dotyczących, jeśli taka osoba zgłosiła żądanie dotyczące jej praw.
3. Administrator informuje osobę, w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, o odmowie rozpatrzenia żądania i o prawach osoby z tym związanych.
4. Na żądanie osoby dotyczące dostępu do jej danych, Administrator informuje osobę, czy przetwarza jej dane oraz informuje osobę o szczegółach przetwarzania, zgodnie z art. 15 RODO (zakres odpowiada obowiązkowi informacyjnemu przy zbieraniu danych), a także udziela osobie dostępu do danych jej dotyczących. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych.
5. Na żądanie Administrator wydaje osobie kopię danych jej dotyczących i odnotowuje fakt wydania pierwszej kopii danych. Administrator wprowadza i utrzymuje cennik kopii danych, zgodnie z którym pobiera opłaty za kolejne kopie danych. Cena kopii danych skalkulowana jest w oparciu o oszacowany jednostkowy koszt obsługi żądania wydania kopii danych.
6. Administrator dokonuje sprostowania nieprawidłowych danych na żądanie osoby. Administrator ma prawo odmówić sprostowania danych, chyba że osoba w rozsądny sposób wykaże nieprawidłowości danych, których sprostowania się domaga. W przypadku sprostowania danych Administrator informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.
7. Administrator uzupełnia i aktualizuje dane na żądanie osoby. Administrator ma prawo odmówić uzupełnienia danych, jeżeli uzupełnienie byłoby niezgodne z celami przetwarzania danych. Administrator może polegać na oświadczeniu osoby, co do uzupełnianych danych, chyba że będzie to niewystarczające w świetle przyjętych przez Administratora procedur (np. co do pozyskiwania takich danych), prawa lub zaistnieją podstawy, aby uznać oświadczenie za niewiarygodne.
8. Na żądanie osoby, Administrator usuwa dane, gdy:
9. dane nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach,
10. zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
11. osoba wniosła skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych,
12. dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
13. konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego.
14. Administrator określa sposób obsługi prawa do usunięcia danych w taki sposób, aby zapewnić efektywną realizację tego prawa przy poszanowaniu wszystkich zasad ochrony danych, w tym bezpieczeństwa, a także weryfikację, czy nie zachodzą wyjątki, o których mowa w art. 17. ust. 3 RODO. Jeżeli dane podlegające usunięciu zostały upublicznione przez Administratora, Administrator podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych administratorów przetwarzających te dane osobowe, o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich. W przypadku usunięcia danych Administrator informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.
15. Administrator dokonuje ograniczenia przetwarzania danych na żądanie osoby, gdy:
16. osoba kwestionuje prawidłowość danych – na okres pozwalający sprawdzić ich prawidłowość,
17. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
18. nie potrzebuje już danych osobowych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
19. osoba wniosła sprzeciw względem przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – do czasu stwierdzenia, czy po stronie Administratora zachodzą prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu. W trakcie ograniczenia przetwarzania Administrator przechowuje dane, natomiast nie przetwarza ich (nie wykorzystuje, nie przekazuje), bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego. Administrator informuje osobę przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych Administrator informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.
20. Na żądanie osoby Administrator wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące tej osoby, które dostarczyła ona Administratorowi, przetwarzane na podstawie zgody tej osoby lub w celu zawarcia lub wykonania umowy z nią zawartej, w systemach informatycznych Administratora.
21. Jeżeli osoba zgłosi umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jej danych, a dane przetwarzane są przez Administratora w oparciu o uzasadniony interes lub o powierzone zadanie w interesie publicznym, Administrator uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
22. Osoba, której dane dotyczą, może złożyć do Administratora wniosek dotyczący skorzystania z praw, które jej przysługują. Wzór wniosku stanowi załącznik numer 8 do niniejszej Polityki.
23. Jeśli osoba, której dane dotyczą, złoży wniosek w innej formie niż wskazany w ust. 12 powyżej Administrator jest zobowiązany do jego realizacji.
24. Administrator realizuje żądania osób, których dane dotyczą niezwłocznie, w terminach określonych przepisami prawa.

# Identyfikacja obszarów wymagających szczególnych zabezpieczeń

Uwzględniając kategorie przetwarzanych danych oraz zagrożenia zidentyfikowane w wyniku przeprowadzonej analizy ryzyka, stosuje się wysoki poziom bezpieczeństwa. Administrator akceptuje poziom ryzyka oszacowany w rejestrze czynności przetwarzania, opracowany na podstawie „Analizy zagrożeń i ryzyka”. IOD przeprowadza okresową (nie rzadziej niż raz na rok) analizę ryzyka dla poszczególnych systemów i na tej podstawie przedstawia Administratorowi propozycje dotyczące zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, celem zapewnienia właściwej ochrony przetwarzanym danym.

# Procedura testowania środków technicznych i organizacyjnych

1. Testy środków technicznych i organizacyjnych powinny odbywać się w regularnych odstępach czasu minimum raz w roku lub po każdej istotnej zmianie w procedurach lub innych aktywach.
2. Za wykonanie testów, o których mowa w pkt. 1 powyżej odpowiada Administrator Danych Osobowych lub osoba/osoby przez niego upoważnione.
3. Wyniki testów należy dokumentować np. poprzez sporządzenie raportu, podsumowania, notatki służbowej, oświadczeń.
4. Wyniki z wykonanych testów powinny być przekazane IOD.
5. Wykaz przykładowych działań z zakresu testowania środków technicznych i organizacyjnych stanowi załącznik 11.

# Załączniki

Załącznik nr 1 - Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 2 - Rejestr osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami zachowania bezpieczeństwa danych osobowych.

Załącznik nr 4 - Rejestr naruszeń ochrony danych osobowych.

Załącznik nr 5 - Raport z naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.

Załącznik nr 6 - Rejestr zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 7 - Katalog przykładowych naruszeń.

Załącznik nr 8 - Wniosek o realizację praw RODO.

Załącznik nr 9 - Procedura ochrony danych osobowych w trakcie pracy zdalnej.

Załącznik nr 10 – Wykaz przykładowych działań dotyczących testowania środków technicznych i organizacyjnych

## Załącznik nr 1 – Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych

………………, dn. …………………

**UPOWAŻNIENIE NR ….**

**DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

PPUH „NOVCAN” Władysław Nowakowski na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych przepisów upoważniam:

……………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko)*

do przetwarzania danych osobowych w następującym zakresie:

………………………………………

*(tu należy wskazać odpowiedni zakres przetwarzanych danych osobowych, określonych w analizie ryzyka w dziale „aktywa podstawowe”)*

Niniejsze upoważnienie jest wydane na czas oznaczony *[oznaczenie terminu]*

………………………………………

*(podpis osoby działającej w imieniu Administratora Danych Osobowych)*

## Załącznik nr 2 – Rejestr osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i nazwisko** | **Zakres upoważnienia do przetwarzania danych osobowych** | **Data nadania uprawnień** | **Data odebrania uprawnień** | **Uwagi** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności i zapoznaniu się z przepisami

………………, dn. …………………

…………………………………

*(imię i nazwisko )*

**OŚWIADCZENIE**

**o zachowaniu poufności i zapoznaniu się z przepisami**

Ja niżej podpisana/y oświadczam, iż zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, do których mam lub będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem zadań i obowiązków służbowych wynikających ze zobowiązań wobec PPUH „NOVCAN” Władysław Nowakowski zarówno w czasie trwania relacji (m.in. umowy, porozumienia), jak i po jej ustaniu.

Oświadczam, że zostałam/em poinformowany/a o obowiązujących zasadach dotyczących przetwarzania danych osobowych, określonych w Polityce ochrony danych osobowych i zobowiązuję się ich przestrzegać.

Zostałam/em zapoznana/y z przepisami o ochronie danych osobowych. Poinformowano mnie również o grożącej, stosownie do przepisów odpowiedzialności karnej. Niezależnie od odpowiedzialności przewidzianej w wymienionych przepisach, mam świadomość, że złamanie zasad ochrony danych osobowych, obowiązujących w PPUH „NOVCAN” Władysław Nowakowski, może zostać uznane za ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków i skutkować odpowiedzialnością.

Oświadczam, że w związku z wykonywaną pracą zdalną, na podstawie art. 6726 §2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy zapoznałem się z procedurami ochrony danych osobowych związanych z wykonywaniem pracy zdalnej oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania. Jednocześnie oświadczam, że pracodawca zapewnił mi niezbędny instruktaż w tym zakresie.

…………………..………………………

*(data i podpis osoby upoważnionej)*

## Załącznik nr 5 – Raport z naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych

………………, dnia …………………… r.

1. Data i godzina: r.
2. Osoba powiadamiająca o zaistniałym zdarzeniu: …………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko służbowe)*

1. Lokalizacja zdarzenia: …………………………………………………………………………

*(np. nr pokoju, nazwa pomieszczenia,* *poczta elektroniczna)*

1. Kategorie osób, których dotyczy naruszenie i rodzaj danych osobowych:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie osób** | **Liczba osób** | **Rodzaj danych osobowych** |
| np. pracownicy |  | Nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, numer rachunku bankowego, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, adres e-mail, nazwa użytkownika i/lub hasło, dane dotyczące zarobków i/lub posiadanego majątku, nazwisko rodowe matki, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, wizerunek, dane o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, dane o poglądach politycznych, dane o przekonaniach religijnych lub światopoglądowych, dane o przynależności do związków zawodowych, dane dotyczące seksualności lub orientacji seksualnej, dane dotyczące zdrowia, dane genetyczne, dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące wyroków skazujących, dane dotyczące czynów zabronionych, inne (jakie?)\* |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Dokładny opis naruszenia:

1. Przyczyny wystąpienia zdarzenia:

1. Podjęte działania:

1. Czy powiadomiono organy ścigania? TAK/NIE

*(data i podpis zgłaszającego)*

\*Niepotrzebne usunąć

## Załącznik nr 6 – Rejestr zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Podmiot, z którym została zawarta umowa** | **Data zawarcia umowy** | **Data rozwiązania umowy** | **Uwagi** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Załącznik nr 7 – Katalog przykładowych naruszeń

1. niewłaściwe zabezpieczenie sprzętu IT, oprogramowania przed wyciekiem, kradzieżą i utratą danych osobowych np. brak haseł, brak oprogramowania antywirusowego;
2. nieprzestrzeganie zasad ochrony danych osobowych przez pracowników np. niestosowanie zasady czystego biurka, ochrony haseł, niezamykanie pomieszczeń, szaf, biurek;
3. pożar obiektu/pomieszczenia, zalanie wodą, utrata zasilania, utrata łączności;
4. awarie serwera, komputerów, twardych dysków, oprogramowania;
5. pomyłki informatyków, użytkowników;
6. włamanie do systemu informatycznego lub pomieszczeń;
7. kradzież danych/sprzętu;
8. świadome zniszczenie dokumentów/danych;
9. działanie wirusów i innego szkodliwego oprogramowania np. poprzez szyfrowanie plików znajdujących się na urządzeniu;
10. ślady na drzwiach, oknach i szafach wskazujące na próbę włamania;
11. niszczenie dokumentacji bez użycia niszczarki;
12. fizyczna obecność w budynku lub pomieszczeniach osób zachowujących się podejrzanie;
13. otwarte drzwi do pomieszczeń, szaf, gdzie przechowywane są dane osobowe;
14. ustawienie monitorów pozwala na wgląd osób postronnych w dane osobowe;
15. wynoszenie danych osobowych w wersji papierowej i elektronicznej poza siedzibę Administratora bez upoważnienia Administratora;
16. zgubienie dokumentów przy ich przewożeniu;
17. udostępnienie danych osobowych osobom nieupoważnionym w formie papierowej, elektronicznej i ustnej;
18. telefoniczne próby wyłudzenia danych osobowych;
19. kradzież, zagubienie komputerów lub CD, twardych dysków, pendrive z danymi osobowymi;
20. przekazanie danych dostępowych w odpowiedzi na e-maile zachęcające do ujawnienia identyfikatora i/lub hasła;
21. kliknięcie w link/załącznik zawierający wirusa;
22. pojawienie się wirusa komputerowego lub niestandardowe zachowanie komputerów;
23. hasła do systemów przyklejone są w pobliżu komputera;
24. utrata lub zagubienie danych np. chwilowe pozostawienie nośnika z danymi osobowymi w miejscu publicznym;
25. używanie poczty e-mail, „chmur” w serwisach, które nie są dostosowane do przepisów o ochronie danych osobowych;
26. przesyłanie danych osobowych (w szczególności danych wrażliwych) w niezaszyfrowanym e -mailu;
27. ujawnienie danych osobowych przez osobę, która została zwolniona z pracy lub została zobowiązana do zachowania poufności;
28. udzielenie odpowiedzi na pismo policji/urzędu/innej jednostki, w którym nie została przywołana podstawa prawna działań;
29. wykorzystywanie urządzeń służbowych do celów prywatnych;
30. przebywanie osób nieuprawnionych w pomieszczeniu przyjmowania interesantów;
31. przetwarzanie danych osobowych przez osobę, której nie zostało wydane upoważnienie do przetwarzania danych;
32. przechowywanie dokumentów zawierających dane osobowe po upływie okresu ich retencji;
33. utworzenie listy, na której zaznaczane są przyczyny nieobecności pracowników, w sposób umożliwiający innym pracownikom odczyt podanego powodu;
34. niewłaściwe niszczenie dokumentów umożliwiające odczyt „zniszczonych” danych osobowych np. poprzez używanie niszczarki paskowej zamiast ścinkowej;
35. ujawnienie dokumentacji wdrożeniowej RODO podmiotom nieuprawnionym;
36. posiadanie przez pracownika dostępu do zakresu danych osobowych niezgodnych z zajmowanym stanowiskiem, nie wydzielenie zakresów przetwarzania dla pracowników;
37. przekazywanie danych osobowych bez podpisanej umowy powierzenia lub bez podstawy prawnej;
38. udostępnienie zdjęć na stronie internetowej/portalach społecznościowych bez wcześniejszego uzyskania zgody;
39. wysłanie e-maila bez ukrycia adresów e-mail odbiorców (DW zamiast UDW).

Naruszenie należy niezwłocznie zgłosić przełożonemu, który wspólnie z Administratorem oraz Inspektorem Ochrony Danych (w przypadku jego wyznaczenia), podejmuje odpowiednie kroki w celu usunięcia bądź zminimalizowania skutków naruszenia.

## Załącznik nr 8 – Przykładowy wniosek o realizację praw RODO

.............................................................................

miejscowość i data

**Dane osoby wnioskującej:**

Imię/imiona: …………………………………………..  
Nazwisko: ……………………………………………..  
Adres zamieszkania: …………………………………..

…………………………………..   
**Dane Administratora:**

Nazwa: …………………………………………..  
Adres siedziby: ………………………………….

………………………………….

***WNIOSEK O REALIZACJĘ***

Na podstawie art. 15-22 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) składam wniosek o realizację[[1]](#footnote-1)\*:

□ prawa dostępu do danych

□ prawa do sprostowania danych

□ prawa do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")

□ prawa do ograniczenia przetwarzania

□ prawa do przeniesienia danych do innego administratora

□ prawa do sprzeciwu

□ prawa do niepodlegania profilowaniu

**Uzasadnienie/uwagi osoby wnioskującej**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Sposób odbioru danych osobowych przez osobę wnioskującą\***

□ wiadomość e-mail: …………………………………………………………………….  
□ doręczenie pocztą: ……………………………………………………………………..  
□ odbiór osobisty

...................................................................................................

*podpis wnioskodawcy*

**Decyzja administratora:**

□ Administrator przychyla się do wniosku

□ Administrator odrzuca wniosek

**Uzasadnienie decyzji administratora:**

…………………………………………………………………………………………………………………………

...................................................................................................

*data i podpis administratora*

## Załącznik nr 9 – Procedura ochrony danych osobowych w ramach pracy zdalnej

**Procedura ochrony danych osobowych w ramach pracy zdalnej**

**§1. Zakres i cel procedury**

1. Procedura ochrony danych osobowych w ramach pracy zdalnej, zwana dalej „Procedurą”, określa zasady postępowania z danymi osobowymi, zasady ich zabezpieczenia i ochrony podczas wykonywania pracy zdalnej.
2. Obowiązek stosowania Procedury dotyczy każdej osoby wykonującej pracę zdalną bez względu na tryb jej uruchomienia.
3. Niniejsza Procedura jest wprowadzona w związku z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO” oraz ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy.

**§2. Definicje**

1. Administrator, pracodawca – należy przez to rozumieć PPUBH „NOVCAN” Władysław Nowakowski.
2. Dane osobowe – należy przez to rozumieć dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, czyli wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, czyli takiej osobie, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. IOD – należy przez to rozumieć Inspektora Ochrony Danych, powoływanego przez Administratora zgodnie z art. 37 RODO.
4. Pracownik – należy przez to rozumieć zarówno osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, jak i współpracowników, na stałe wykonujących zadania w ramach umów cywilnoprawnych wymagające dostępu do zasobów sprzętowych i informacyjnych pracodawcy.
5. Przetwarzanie – należy przez to rozumieć operację lub zestaw operacji określonych w art. 4 pkt 2) RODO, takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie; w szczególności, w odniesieniu do niniejszej Procedury: przechowywanie, udostępnianie.

**§3. Warunki podjęcia pracy zdalnej**

1. Pracownik może zgłosić pracodawcy chęć podjęcia pracy zdalnej. O możliwości podjęcia pracy zdalnej przez pracownika decyduje pracodawca.
2. Warunki i zasady pracy zdalnej, w tym zakres i harmonogram wykonywanej pracy określa pracodawca w odrębnym regulaminie i/lub porozumieniu z pracownikiem.
3. W przypadku podjęcia pracy zdalnej pracownika obowiązują zasady ochrony danych osobowych zawarte w przyjętej Polityce Ochrony Danych Osobowych oraz niniejszej Procedurze.
4. Jeżeli pracownik nie ma możliwości świadczenia pracy zdalnej z zapewnieniem właściwych zabezpieczeń (np. brak Internetu), niezwłocznie zgłasza to pracodawcy i postępuje zgodnie z jego instrukcjami.
5. W przypadku wątpliwości co do dopuszczalnego postępowania z danymi osobowymi, pracownik, po sprawdzeniu, czy dokumentacja ochrony danych osobowych nie reguluje takiego obszaru, kontaktuje się z wyznaczoną u pracodawcy osobą tj. IOD lub osobą odpowiedzialną za nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych.

**§4. Miejsce świadczenia pracy zdalnej**

1. Pracownik musi zapewnić właściwe warunki umożliwiające mu skuteczną pracę zdalną z zachowaniem właściwego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych.
2. Pracownik wykonuje pracę zdalną pod adresem, który wskazał pracodawcy. Niedozwolone jest podejmowanie pracy zdalnej w miejscach publicznych, jak kawiarnie, restauracje, galerie handlowe, gdzie osoby postronne mogłyby usłyszeć fragmenty służbowych rozmów lub zapoznać się z fragmentami wykonywanej pracy.
3. Pracując w domu należy zapewnić, aby domownicy nie mieli wglądu w wykonywaną pracę, w szczególności poprzez właściwe ustawienie ekranu komputera.
4. Odchodząc od komputera lub kończąc korzystanie ze służbowego telefonu należy upewnić się, że urządzenie zostało zablokowane. W przypadku chwilowej nieobecności przy komputerze służbowym należy każdorazowo włączyć blokowany hasłem wygaszacz ekranu (WIN+L) lub wylogować się z systemu.
5. Prowadzenie służbowych spotkań zdalnych lub rozmów telefonicznych jest realizowane w sposób zapewniający poufność informacji przekazywanych w trakcie spotkania/rozmowy.

**§5. Bezpieczeństwo pracy zdalnej**

**Internet**

1. Pracownik wykonuje pracę zdalną z wykorzystaniem urządzeń służbowych, tzn. otrzymanych od pracodawcy.
2. Jeżeli pracodawca udostępnia pracownikowi modem internetowy lub telefon służbowy z dostępem do Internetu, który może pełnić funkcję HotSpot, pracownik korzysta z tych urządzeń do połączeń z Internetem. Korzystanie z domowej sieci internetowej odbywa się za zgodą i wiedzą pracodawcy.
3. W przypadku korzystania z domowej sieci WiFi, należy upewnić się, że została ona skonfigurowana w sposób minimalizujący ryzyko włamania, w szczególności:
   1. korzystanie z Internetu powinno wymagać uwierzytelnienia, np. poprzez hasło;
   2. hasła powinny składać się z min. 8 znaków oraz zawierać małe i duże litery, cyfry, znaki specjalne;
   3. hasła nie mogą być łatwe do odgadnięcia. Nie należy stosować słów powszechnie używanych, a także nie należy jako haseł wykorzystywać: dat, imion i nazwisk osób bliskich, imion zwierząt, popularnych dat, popularnych słów, typowych zestawów: 123456, qwerty;
   4. hasła nie powinny być ujawnianie innym osobom. Nie należy zapisywać haseł na kartkach i w notesach, naklejać na monitorze komputera, nie trzymać pod klawiaturą lub w szufladzie;
   5. należy zmienić login do panelu administracyjnego routera na własny, jeśli to możliwe;
   6. dostęp do panelu administracyjnego routera jest możliwy wyłącznie z urządzeń znajdujących się w sieci domowej;
   7. został zmieniony domyślny adres routera (najczęściej 192.168.1.1.) na inny.
4. Porad i wsparcia w zakresie konfiguracji sieci domowej, w tym jej zabezpieczenia na potrzeby pracy zdalnej udziela pracodawca lub osoba przez niego wskazana.

**Urządzenia służbowe**

1. Zabronione jest udostępnianie urządzeń wykorzystywanych do realizowania pracy zdalnej innym osobom, np. domownikom.
2. Praca zdalna jest realizowana z wykorzystaniem służbowego sprzętu, jak komputer stacjonarny, laptop, telefon, tablet, itp.
3. Zgoda na pracę zdalną obejmuje zgodę na korzystanie ze służbowego sprzętu poza siedzibą pracodawcy.
4. Pracownik jest uprawniony także do zabrania komputera stacjonarnego do miejsca wykonywania pracy zdalnej, na czas wykonywania tej pracy.
5. Jeżeli z jakiś względów pracownik nie może wykonywać pracy zdalnej z wykorzystaniem służbowego sprzętu, zgłasza to pracodawcy, który może wydać zgodę na pracę z wykorzystaniem prywatnych urządzeń, przy czym muszą one spełniać wymogi Polityki Ochrony Danych Osobowych i niniejszej Procedury.
6. Urządzenie służbowe jest wydawane pracownikowi za protokołem.
7. Pracodawca odnotowuje, które urządzania są wykorzystywane przez pracownika do pracy zdalnej, jeżeli to niezbędne, przeprowadza ich przegląd.
8. Przegląd urządzeń prywatnych, na których wykorzystanie pracodawca wyraził zgodę, jest obowiązkowy.
9. Dostęp do danych osobowych odbywa się w sposób zdalny i następuje poprzez:
   1. dostęp do skrzynki pocztowej pracownika w domenie pracodawcy;
   2. dostęp do systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe;
   3. dostęp do określonych zasobów w infrastrukturze pracodawcy przy użyciu szyfrowanego połączenia zdalnego (np. VPN).
10. Minimalne wymagania w zakresie bezpieczeństwa:
    1. na urządzeniu jest legalne i aktualne oprogramowanie;
    2. zostały włączone automatyczne aktualizacje;
    3. została włączona zapora systemowa;
    4. został zainstalowany i działa w tle program antywirusowy;
    5. zalogowanie do systemu operacyjnego wymaga uwierzytelnienia, np. poprzez indywidualny login i hasło użytkownika, kod PIN, token;
    6. wyłączono autouzupełnianie i zapamiętywanie hasła w przeglądarce internetowej;
    7. został zainstalowany program umożliwiający zaszyfrowanie i odszyfrowanie danych (np. 7-zip);
    8. zostało ustawione automatyczne blokowanie urządzenia po dłuższym braku aktywności;
    9. jeżeli urządzenie daje taką możliwość, praca jest wykonywana na koncie z ograniczonymi uprawnieniami;
    10. w przypadku służbowych komputerów przenośnych obowiązkowe jest szyfrowanie dysków, a także wyłączenie potów pamięci zewnętrznych.
11. Zabrania się korzystania i uruchamiania przez pracownika programów i aplikacji pochodzących od nieznanych nadawców.
12. Pracownik zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w ramach wykonywania obowiązków służbowych. W tym celu, podczas codziennej pracy pracownik cyklicznie usuwa niepotrzebne pliki zawierające dane osobowe, pobrane w celu pracy z nimi.

**Ochrona danych osobowych podczas przekazywania**

1. Do pracy zdalnej pracownik wykorzystuje tylko i wyłącznie służbowe programy i systemy udostępnione mu przez pracodawcę.
2. Jeżeli jest niezbędne przesłanie informacji o charakterze poufnym poza domenę e-mailową służbową pracodawcy, w szczególności danych osobowych, uprzednio należy je zabezpieczyć hasłem.
3. Zabezpieczeniu powinny podlegać wszelkiego rodzaju dane osobowe, niezależnie od ich charakteru, nawet jeżeli są to jedynie imiona, nazwiska czy adresy e-mail.
4. Hasło powinno zostać przekazane odbiorcy inną drogą komunikacji np. sms lub telefonicznie.
5. Dozwolone jest ustalenie stałego hasła na komunikację z jednym odbiorcą, o ile nie będzie wykorzystywane do zabezpieczania plików w komunikacji z innymi odbiorcami.
6. Każda wiadomość powinna być wysyłana z należytą starannością, polegającą w szczególności na sprawdzeniu, czy jest kierowana do odpowiedniego odbiorcy.
7. W przypadku wysyłania informacji do kilku odbiorców, którzy nie znają się wzajemnie i/lub ich adresy e-mail są adresami prywatnymi, należy skorzystać z opcji „ukryte do wiadomości” (UDW).
8. Szczegółowe zasady korzystania z poczty e-mail określa Polityka Ochrony Danych Osobowych.

**Zabezpieczenie dokumentów w formie papierowej**

1. Zgodnie z obowiązującym u pracodawcy zasadami wszystkie dokumenty zawierające informacje poufne, w tym dane osobowe, powinny być przechowywane w szafach zamykanych na klucz w siedzibie pracodawcy.
2. Obowiązuje ogólny zakaz zabierania dokumentów lub ich kopii poza siedzibę pracodawcy.
3. Jeżeli do pracy zdalnej niezbędny jest dostęp do dokumentów papierowych, pracownik zgłasza do pracodawcy prośbę o możliwość ich zabrania do domu na czas wykonywania pracy zdalnej.
4. Po otrzymaniu zgody na piśmie lub w formie służbowej wiadomości e-mail, pracownik przygotowuje zestawienie zawierające informacje jakie dokumenty będzie wykorzystywał podczas pracy zdalnej. Informacja ta jest przekazywana bezpośredniemu przełożonemu.
5. Podczas przewożenia dokumentów do miejsca realizowania pracy zdalnej, należy zachować szczególną ostrożność, aby ich nie zgubić.
6. Po zakończeniu pracy, wszystkie dokumenty należy zwrócić bezpośredniemu przełożonemu, który weryfikuje ich kompletność.
7. Pracownik zapewnia zabezpieczenie dokumentów w miejscu wykonywania pracy zdalnej, poprzez przechowywanie w szafie zamykanej na klucz, do której tylko on ma dostęp.

**Transport sprzętu i dokumentacji**

1. Pracownik odpowiada za bezpieczeństwo powierzonego mu sprzętu, nośników i dokumentacji podczas ich transportu. W szczególności nie jest dozwolone pozostawianie ich bez nadzoru (np. w środku transportu – samochodzie, komunikacji publicznej).
2. Przewożenie dokumentacji zawierającej dane osobowe powinno odbywać się w sposób zabezpieczający ją przed dostępem osób nieuprawnionych. W tym celu pracownik umieszcza dokumentację w teczce lub skoroszycie uniemożliwiającym zapoznanie się z treścią danych osobowych, a następnie w plecaku lub torbie.

**§6. Szkolenia**

1. Pracownik uczestniczy we wszystkich szkoleniach, warsztatach, instruktażach dotyczących ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, w tym w ramach pracy zdalnej.
2. Udział pracownika w wyżej wskazanych formach dokształcania ma charakter obowiązkowy oraz aktywny.

**§7. Zgłaszanie incydentów**

1. Pracownik zgłasza incydenty ochrony danych oraz ich podejrzenia osobom odpowiedzialnym za ochronę danych osobowych (IOD lub inna osoba wskazana przez pracodawcę).
2. W przypadku zauważania nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemów informatycznych pracownik podejmuje możliwe działania zabezpieczające jednocześnie z powiadomieniem właściwych osób, zgodnie z pkt 1.
3. Szczegółowy sposób postępowania w przypadku zauważenia incydentu ochrony danych określa obowiązująca Polityka Ochrony Danych Osobowych.

## Załącznik nr 10 – Wykaz przykładowych działań dotyczących testowania środków technicznych i organizacyjnych

**Polityki i procedury, szkolenia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj środka** | **Sposób mierzenia i oceny skuteczności** | **Dowód wykonania** |
| Polityka Ochrony Danych Osobowych | Regularne przeglądy dokumentu | Ankieta audytowa RODO  Oświadczenia kadry o zapoznaniu się z dokumentem |
| Plan ciągłości działania | Testowanie zdolności systemów do odzyskiwania danych po awariach/incydentach bezpieczeństwa | Wyniki testów/raporty |
| Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych | Dokonanie sprawdzenia adekwatności zakresu upoważnienia z zakresem obowiązków służbowych | Ankieta audytowa RODO |
| Regularne spotkania z kadrą | Wprowadzenie okresowo przypominającego punktu w agendzie spotkania dotyczącego zasad przetwarzania danych osobowych | Podsumowanie/notatki ze spotkania |
| Regularne szkolenia (na żywo, on-line) | Prowadzenie testów wiedzy. | Certyfikaty ze szkolenia, test wiedzy, materiały szkoleniowe. |
| Poradnictwo z zakresu RODO | Poradnictwo i jego regularne stosowanie, prowadzenie ewaluacji | Dowód przekazania poradnictwa kadrze np. e-mail |
| Testy socjotechniczne | Regularne prowadzenie szkoleń i testów z zakresu socjotechniki, symulowanie ataków phishingowych | Wyniki testów, symulowanych ataków, materiały szkoleniowe, certyfikaty ze szkoleń. |
| Komunikaty Inspektora Ochrony Danych | Przekazywanie komunikatów Inspektora Ochrony Danych kadrze | Dowód przekazania kadrze np. e-mail |

**Kontrola dostępu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj środka** | **Sposób mierzenia i oceny skuteczności** | **Dowód wykonania** |
| Zarządzanie uprawnieniami do pomieszczeń/systemów informatycznych | Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych  Upoważnienia do pomieszczeń  Uprawnienia do systemów informatycznych  Regularne audyty  Polityka kluczy | Ankiety audytowe  Protokoły przeglądu uprawnień  Kolejne aktualizacje ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, do pomieszczeń, do systemów informatycznych. |
| Inwentaryzacja sprzętu IT oraz systemów informatycznych | Regularne przeglądy inwentaryzacji. | Protokoły z przeglądów. |
| Testy penetracyjne systemów IT/sprzętu IT | Regularne wykonywanie testów penetracyjnych systemów IT/sprzętu IT | Wyniki testów penetracyjnych. |

**Wykonywanie analizy ryzyka i zagrożeń**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj środka** | **Sposób mierzenia i oceny skuteczności** | **Dowód wykonania** |
| Wykonywanie regularnej analizy zagrożeń i ryzyka | Regularne audyty RODO i bezpieczeństwa systemów informatycznych | Raporty, ankiety audytowe. |

**Wykonywanie kopii zapasowych i ich testowanie**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj środka** | **Sposób mierzenia i oceny skuteczności** | **Dowód wykonania** |
| Kopie zapasowe | Wykonywanie regularnej kopii zapasowej.  Testowanie wykonanej kopii zapasowej. | Raport z wykonania kopii zapasowej i z próby odtworzeniowej. |

**Podmioty przetwarzające**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj środka** | **Sposób mierzenia i oceny skuteczności** | **Dowód wykonania** |
| Weryfikacja podmiotu, któremu zamierza się powierzyć przetwarzanie danych osobowych | Audyty wszystkich podmiotów przetwarzających przed podjęciem współpracy. | Ankiety audytowe. |
| Stosowanie standardowych klauzul umownych w momencie powierzenia przetwarzania danych osobowych | Regularne audyty podmiotów przetwarzających. | Ankiety audytowe. |

**Zabezpieczenia fizyczne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj środka** | **Sposób mierzenia i oceny skuteczności** | **Dowód wykonania** |
| Regularne przeglądy zabezpieczeń fizycznych | Prowadzenie regularnego przeglądu np. monitoringu wizyjnego, alarmu, kontroli dostępu, niszczarek, dostępu do budynku, systemów ppoż itp. | Ankiety audytowe, raporty z przeglądów. |
| Weryfikacja przestrzegania przez personel obowiązujących w organizacji zasad | Prowadzenie regularnych przeglądów pomieszczeń pod kątem zabezpieczenia dokumentacji zawierającej dane osobowe przez personel. Przegląd wykonywany z Inspektorem Ochrony Danych | Protokół przeglądu. |

1. \* właściwe zaznaczyć [↑](#footnote-ref-1)